

الأسئلة الشائعة – شراء الكتب المدرسية للطلاب

شراء الكتب

هل تُعد رسوم الكتب المدرسية جزءًا من الرسوم الدراسية؟
لا، تُعد رسوم الكتب المدرسية منفصلة عن الرسوم الدراسية، ويتم تحصيلها وفقًا للرسوم المعتمدة لكل صف دراسي أو برنامج تعليمي.

هل يمكن استلام الكتب المدرسية قبل سداد رسومها؟
لا، يجب سداد رسوم الكتب المدرسية بالكامل قبل استلام الكتب أو تفعيل أي محتوى تعليمي مرتبط بها.

هل يتم تسليم الكتب المدرسية دفعة واحدة؟
يتم توزيع الكتب المدرسية وفقًا لإجراءات المدرسة، وقد يتم تسليمها دفعة واحدة أو على مراحل، بحسب توفر المواد التعليمية.

هل تشمل رسوم الكتب المدرسية القرطاسية؟
لا، لا تشمل رسوم الكتب المدرسية القرطاسية أو المستلزمات المدرسية أو أي خدمات إضافية أخرى، ما لم يُنص على خلاف ذلك صراحةً.

هل يمكن إعادة الكتب المدرسية بعد استلامها؟
لا، لا يمكن إعادة الكتب المدرسية أو استبدالها بعد استلامها، إلا في حال وجود عيب أو خطأ في النسخة الموردة.

1. هل يمكنني شراء الكتب بشكل منفصل، أم أنها تُباع كحزمة متكاملة؟
تُباع الكتب كحزمة متكاملة، ولا تتوفر الكتب الفردية للشراء المنفصل ضمن طلب الكتب المعتمد.

2. أين يمكنني الاطلاع على أسعار الكتب؟
تتوفر أسعار الكتب على الموقع الإلكتروني للمدرسة.

3. هل شراء حزمة الكتب المدرسية إلزامي؟
لا، يمكن لأولياء الأمور شراء الكتب المطلوبة من مورد آخر. ومع ذلك، في حال اختيار عدم شراء الحزمة المدرسية، يتحمل ولي الأمر مسؤولية الحصول على جميع الكتب والمواد المطلوبة، بما في ذلك أي موارد رقمية مطلوبة، قبل بداية العام الدراسي.

4. هل يمكنني شراء بعض الكتب من المدرسة والبعض الآخر من مورد آخر؟
لا، لا تقدم المدرسة حزم كتب جزئية. في حال اختيار عدم شراء الحزمة الكاملة من المدرسة، يجب الحصول على المجموعة الكاملة من الكتب المطلوبة بشكل مستقل.

5. هل هناك موعد نهائي لشراء الكتب من المدرسة؟
نعم، ستقوم المدرسة بإبلاغكم بمواعيد الشراء. يساعد الشراء قبل الموعد النهائي المعلن على ضمان استلام طفلكم لكتبه قبل اليوم الأول من الدراسة.

6. هل ستظل الكتب متوفرة بعد بدء الدراسة؟
ستبذل المدرسة قصارى جهدها للحفاظ على المخزون، إلا أنه لا يمكن ضمان التوفر بعد انتهاء الموعد النهائي للطلب.

7. ماذا لو التحق طفلي بالمدرسة بعد بدء العام الدراسي؟
ستساعد المدرسة العائلات الجديدة في الحصول على الكتب المطلوبة، وذلك بحسب التوفر.

الموارد الرقمية

8. هل الكتب الرقمية مشمولة؟

حيثما ينطبق ذلك، تكون الموارد الرقمية مشمولة ضمن حزمة الكتب المدرسية.

9. هل تشمل جميع الكتب إمكانية الوصول الرقمي؟

لا تشمل جميع الكتب إمكانية الوصول الرقمي. في حال توفير الناشر لمورد رقمي، يقتصر الوصول إليه على حزم الكتب المؤهلة التي يتم شراؤها عبر المدرسة.

10. هل يمكنني الوصول إلى الكتب الرقمية إذا اشتريت الكتب الورقية من مكان آخر؟

لا. تُتاح الموارد الرقمية عبر نظام PowerSchool فقط للطلاب الذين يشترون حزمة الكتب الكاملة عبر المدرسة.

11. هل يمكنني نقل الترخيص الرقمي إلى طالب آخر أو أحد الأشقاء؟

لا. تصدر التراخيص الرقمية من قبل الناشرين وتُخصص عادةً لطالب واحد بعينه، ولا يمكن نقلها أو إعادة استخدامها.

إصدارات الكتب والكتب البديلة

12. لماذا أحتاج إلى الإصدار المحدد من الكتاب؟

يعتمد المعلمون في التدريس والواجبات والتقييمات على إصدارات محددة من الكتب، حيث قد تختلف الإصدارات المختلفة في المحتوى وترقيم الصفحات والتمارين.

13. هل يمكن توارث الكتب بين الأشقاء؟

نعم. يمكن إعادة استخدام الكتب بين الأشقاء، شريطة أن تكون من الإصدار والنسخة نفسها المطلوبة للعام الدراسي الحالي، وأن تكون بحالة جيدة وقابلة للاستخدام.

14. ماذا يحدث في حال فقدان طفلي للكتاب أو تلفه؟

في حال شراء حزمة الكتب الأصلية عبر المدرسة، ستبذل المدرسة قصارى جهدها لمساعدتكم في الحصول على نسخة بديلة، وذلك بحسب التوفر.

15. كيف يمكنني معرفة سعر الكتاب البديل؟

يُرجى التواصل مع الإدارة المالية، حيث سيتم تزويدكم بتكلفة الاستبدال.

المدفوعات

16. كيف يمكنني سداد رسوم كتب طفلي؟

يمكن سداد الرسوم عبر:

- التحويل البنكي
 - أجهزة نقاط البيع (POS) – بطاقة مدى فقط
 - القنوات الرقمية: قد تشمل أي وسائل دفع أخرى متاحة تفعلها المدرسة
 - لا يتم قبول الدفع النقدي أو بالشيكات
- يُرجى ملاحظة أن التحويلات البنكية قد تستغرق حتى 24 ساعة لتظهر في النظام المالي للمدرسة.

17. هل يمكنني سداد رسوم الكتب بشكل منفصل عن الرسوم الدراسية؟

نعم. تُعد رسوم الكتب منفصلة عن الرسوم الدراسية وتُسدد بشكل مستقل.

18. هل يمكن استرداد أو استبدال مشتريات الكتب؟

تخضع عمليات الاسترداد والإرجاع والاستبدال لسياسة شراء الكتب المعتمدة لدى المدرسة. لا يحق استرداد أو استبدال الكتب المستخدمة أو التراخيص الرقمية التي تم تفعيلها. يُرجى التواصل مع الإدارة المالية لمزيد من المساعدة.

التسليم والاستلام

19. متى سيستلم طفلي الكتب؟

سيتم توزيع الكتب قبل بداية العام الدراسي أو في بدايته، بعد استلام السداد وتأكيده.

20. كيف سأعرف متى تكون الكتب جاهزة؟

ستقوم المدرسة بإبلاغ أولياء الأمور عند توفر الكتب للاستلام أو التوزيع.

21. هل يمكن لشخص آخر استلام الكتب نيابة عني؟

نعم، يمكن لولي الأمر تفويض شخص آخر لاستلام الكتب، شريطة حصول المدرسة على تفويض مسبق وتقديم الشخص المفوض لإثبات هوية سار.

معلومات عامة

22. ماذا يحدث في حال تغير المنهج بعد شراء الكتب من مكان آخر؟

تنشر المدرسة قائمة الكتب المطلوبة قبل بداية العام الدراسي. يتحمل أولياء الأمور الذين يشترون الكتب بشكل مستقل مسؤولية التأكد من حصولهم على الإصدارات والمواد الصحيحة المطلوبة لصفوف أبنائهم.

23. بمن يمكنني التواصل في حال وجود استفسارات بشأن شراء الكتب؟

للاستفسارات المتعلقة بطلبات الكتب أو المدفوعات أو الأسعار أو الكتب البديلة أو الموارد الرقمية، يُرجى التواصل مع الإدارة المالية.

24. لماذا تقدم المدرسة حزمة كتب؟

صُممت حزمة الكتب المدرسية لضمان حصول كل طالب على الإصدارات الصحيحة والموارد الرقمية المطلوبة (حيثما ينطبق ذلك) والمواد الدراسية اعتبارًا من اليوم الأول للدراسة. كما يتيح الشراء عبر المدرسة دعم العائلات بالكتب البديلة عند الإمكان، ويساعد على ضمان التوافق مع التدريس الصفّي.

25. من هم ناشرو هذه الكتب؟

يضم شركاؤنا الجدد في النشر دار Cambridge للمنهج الوطني، ودار National Geographic لمنهجي الأمريكي والمتقدم (AP)، ودار رواد الحياة للمنهج البريطاني، إضافة إلى عدد من دور النشر التعليمية المعتمدة الأخرى.